

L'Observatoire Départemental de l'Insertion de la Côte-d'Or

Un outil de pilotage des politiques publiques

► Le Département est chef de file de l'insertion.

- A ce titre, il pilote la politique d'insertion sociale et professionnelle au travers de la **Stratégie pour l'Insertion et l'Emploi Côte-d'Or** (SIECO – ex PDI/PTI), et de l'animation du réseau de partenaires ;
- **Afin de renforcer ses capacités de pilotage et d'évaluation**, le Département de la Côte-d'Or a souhaité mettre en place un **Observatoire Départemental de l'Insertion** :
 - Objectif inscrit depuis plusieurs années dans les documents cadres successifs : PDI-PTI 2016-2018, PDIE-PTIE 2019-2022 ; SIECO 2023-2027.
 - Réaffirmé dans le cadre **du Pacte Solidarité Côte-d'Or 2019-2021** (déclinaison de la stratégie nationale de lutte contre la pauvreté) ;

Un outil de pilotage des politiques publiques

► Objectifs poursuivis :

Renforcement de la
connaissance des publics

Évaluation de l'impact
des actions

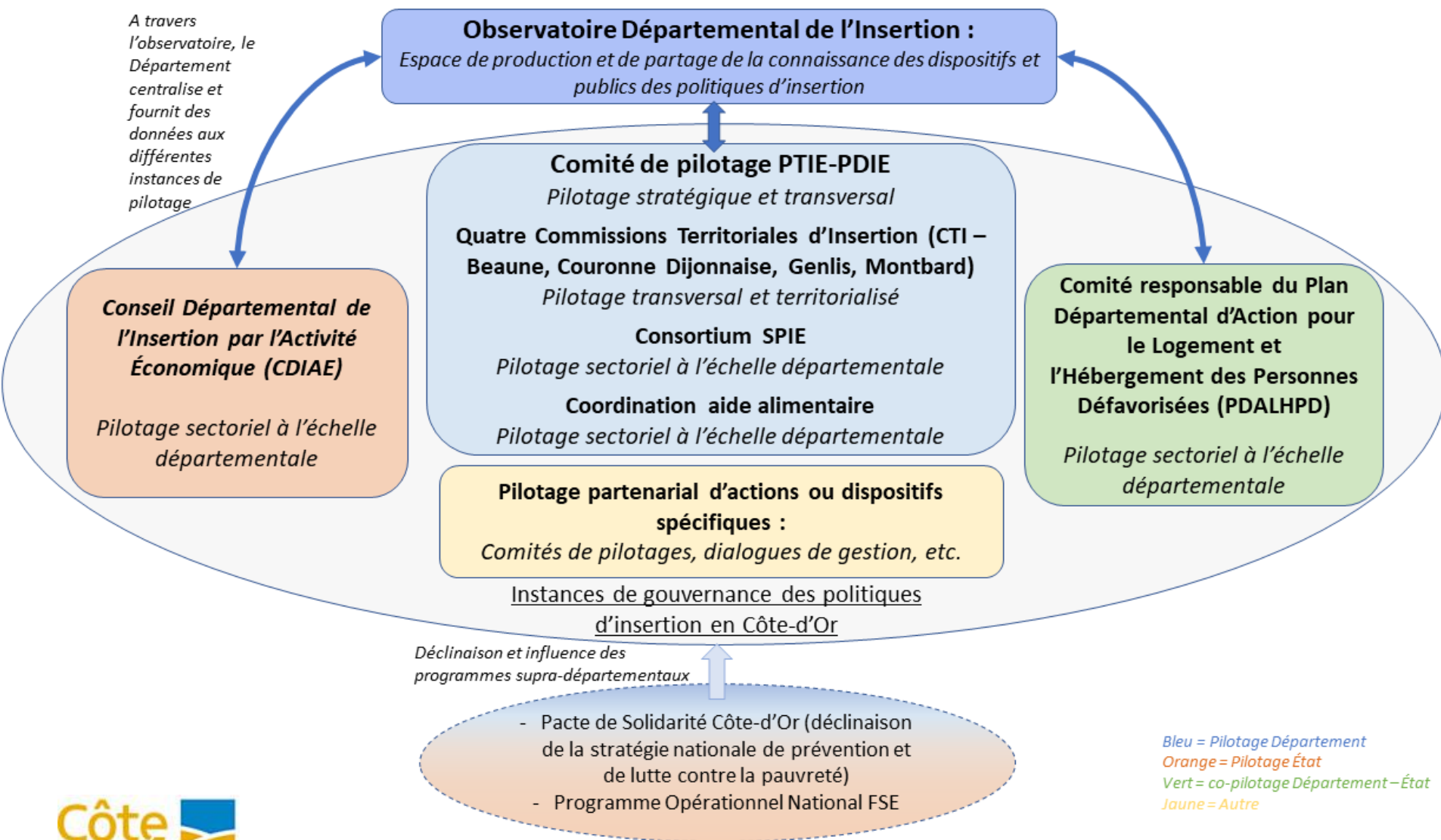
Identification des **besoins
non couverts**

Articulation des
démarches d'observation

Mutualisation des
données

Construction et diffusion
d'**analyses partagées**

Un outil de pilotage des politiques publiques



Un outil de pilotage des politiques publiques

► Un outil partenarial :

Porté par le Département en sa qualité de chef de file des politiques d'insertion, l'Observatoire Départemental de l'Insertion a vocation à **s'adresser à l'ensemble des partenaires acteurs de l'insertion.**

Membres de l'Observatoire :

- Services de l'État
- Pôle Emploi
- La Région BFC
- 10 EPCI signataires du PTIE
- CAF de Côte-d'Or
- MSA de Bourgogne

Matérialisation de l'Observatoire de l'Insertion depuis 2020

- ▶ **Renforcement des capacités d'observation et de suivi de l'insertion et des publics ;**
 - Fiabilisation des données internes au Département ;
 - Production régulière de données et d'indicateurs à destination du pilotage interne, des espaces de gouvernance partenariale ou dans le cadre de sollicitations de partenaires ;
- ▶ **Partenariat avec la Maison des Sciences de l'Homme de Dijon** pour la conduite de deux études ;
- ▶ **Mise en place d'une instance partenariale ;**
 - Installation le 25 Octobre 2021

Données et indicateurs au sein du Département

La donnée au sein du Département

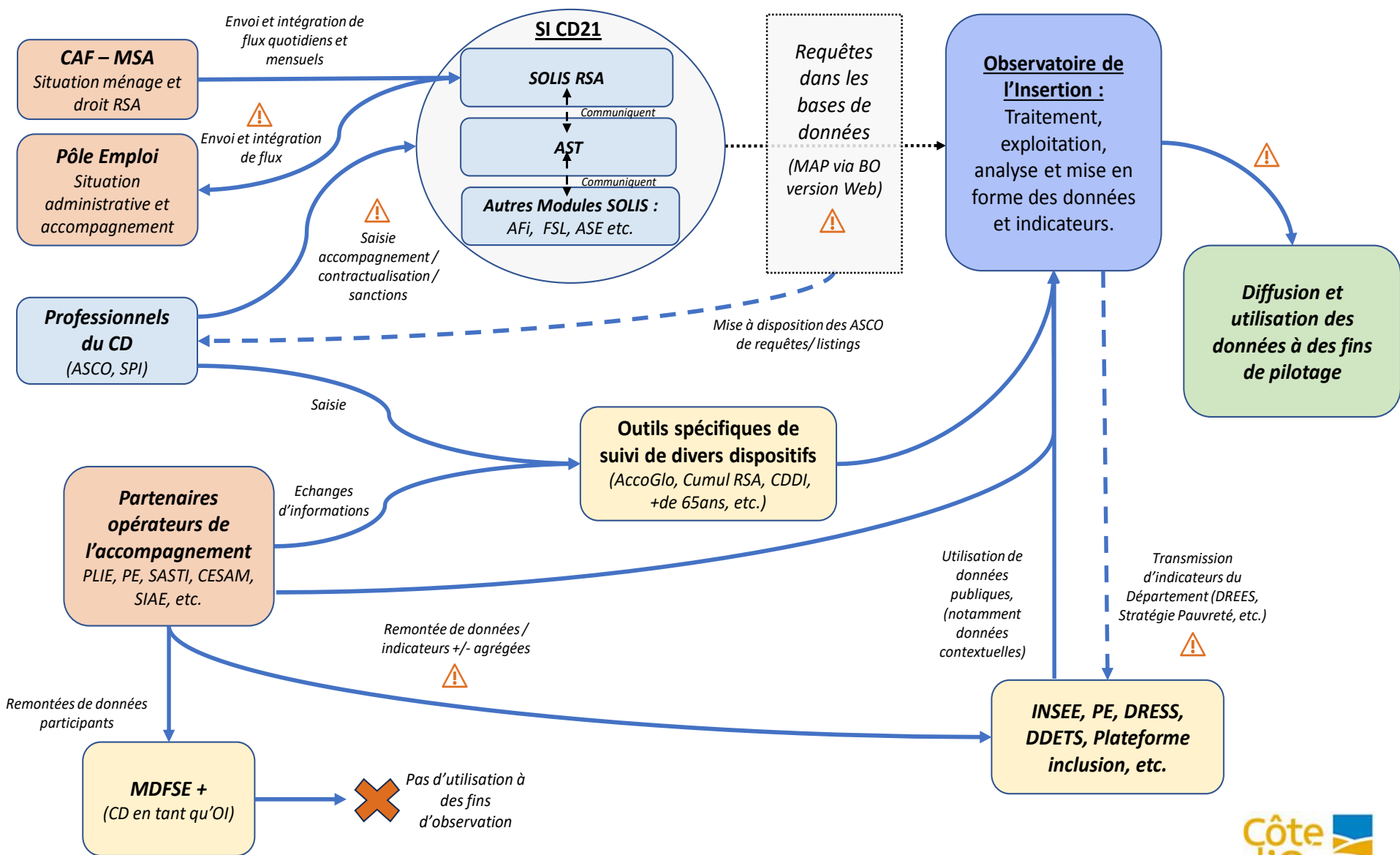
► Des besoins pour la gouvernance :

- Pilotage stratégique de la **politique d'insertion** ;
- Pilotage et financement de **l'allocation RSA** ;
- **Financement des opérateurs** via des crédits départementaux mais également en qu'Organisme Intermédiaire (OI) du FSE +.

► Mais également des besoins opérationnels pour assurer l'accompagnement des publics :

- **Organisation et pilotage de l'activité des équipes** au sein des Agences Solidarités Côte-d'Or (ASCO) ;
- **Parcours des bénéficiaires du RSA** : identification, prise de contact, orientation, accompagnement, etc.

La donnée au sein du Département



Les perspectives

► Les évolutions en cours ou à venir :

- **Mise en place de nouveaux informatiques** : logiciel de suivi de parcours des bRSA ouvert aux partenaires (Viesion), logiciel rdv-insertion, Système d'information d'aide à la décision (SIAD), etc.
- Recrutement d'une **Data Manager dans le cadre de l'expérimentation France Travail** et mise à disposition de nouveaux logiciels de traitement de données (R ; PowerBI) ;
- **Evolution du cadre réglementaire** de partage de données (Décret du 17 mars 2023) et renforcement des flux dans le cadre de France Travail ;

Les études conduites dans le cadre de l'observatoire de l'insertion

Le partenariat avec la MSH

- ▶ Au titre de **l'Observatoire de l'Insertion**, et dans le cadre du **Pacte Solidarité Côte-d'Or**, le Département a conclu en **2020** un partenariat avec la **Maison des Sciences de l'Homme (MSH)** de Dijon ;
- ▶ Les atouts du partenariat avec la MSH :
 - Perspective d'un partenariat dans la durée avec un **acteur local** ;
 - **Pluridisciplinarité** et diversité des approches (psycho-sociologues, économistes, sociologues) ;
 - Une **expertise et une approche méthodologique différentes** de celles mobilisées dans le cadre de prestations d'évaluation classiques (cabinets) ;

Le partenariat avec la MSH

► Ce partenariat a permis la conduite, en 2021 et 2022, de deux études portant sur l'évaluation de deux actions de la politique du Département :

- 1) Le dispositif de **cumul du RSA et des salaires issus d'une reprise d'emploi** mis en place par le Département en 2020 ;
- 2) **Le parcours** des personnes accueillies en **Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI)**

► Chercheurs mobilisés :

Psycho-sociologues :

Pierre DE OLIVEIRA, Lucie FINEZ, Anthony CLAIN, Céline CAPELIER

Sociologues :

Hervé MARCHAL, Marine PHILIPPONEL

Économistes :

Cyrinus ELEGBEDE, Jimmy LOPEZ, Marie MBOMÈ

Etude Cumul RSA : Objectifs

- ▶ Dispositif mis en place par le Département en 2020 pour **sécuriser le parcours d'entrée en emploi** et encourager les bénéficiaires du RSA à la reprise d'emploi pendant la crise sanitaire et économique
- ▶ **495 bRSA ont bénéficié du dispositif** de cumul du RSA et des salaires issus d'une reprise d'emploi
- ▶ Objectifs de l'étude :
 - **Quels sont les publics concernés ?**
 - **Quels sont les emplois concernés ?**
 - **Que deviennent les bénéficiaires du dispositif ?**
 - **Quel impact du dispositif de cumul sur la reprise d'emploi ?**
- ▶ **Les partenaires mobilisés :**
 - CD21
 - CAF
 - MSH
 - CR MSA

Etude Cumul RSA : Méthode

► Enquête quantitative :

- **Exploitation données internes** au CD21 (SOLIS + outil de suivi) relatives aux caractéristiques des bénéficiaires et des emplois occupés ;
- **Croisement avec les données de la CAF et de la MSA** sur le profil des bénéficiaires ;
- **Constitution d'un groupe témoin de 12 744 personnes** à partir de données de la CAF (bRSA de février 2020, novembre 2020 et février 2021).

► Enquête qualitative :

- Envoi par mail et SMS d'un **questionnaire élaboré par les psycho-sociologues** (71 répondants) ;
- **Campagne d'appels (plateforme CD21)** afin de solliciter la participation des bénéficiaires à des entretiens ;
- Conduite de **35 entretiens individuels et 3 focus groups** (16 participants) dans **les locaux des ASCO**.

Etude Cumul RSA : Conclusions

► Mesure de l'effet sur le retour et le maintien en emploi :

- Un **caractère incitatif difficilement mesurable**
- Une augmentation de 30 % de la probabilité pour les bénéficiaires de se **maintenir dans l'emploi**
- Une **sortie durable de l'allocation RSA** : en septembre 2021 seulement 35% des bénéficiaires du cumul étaient encore présents dans l'allocation RSA.

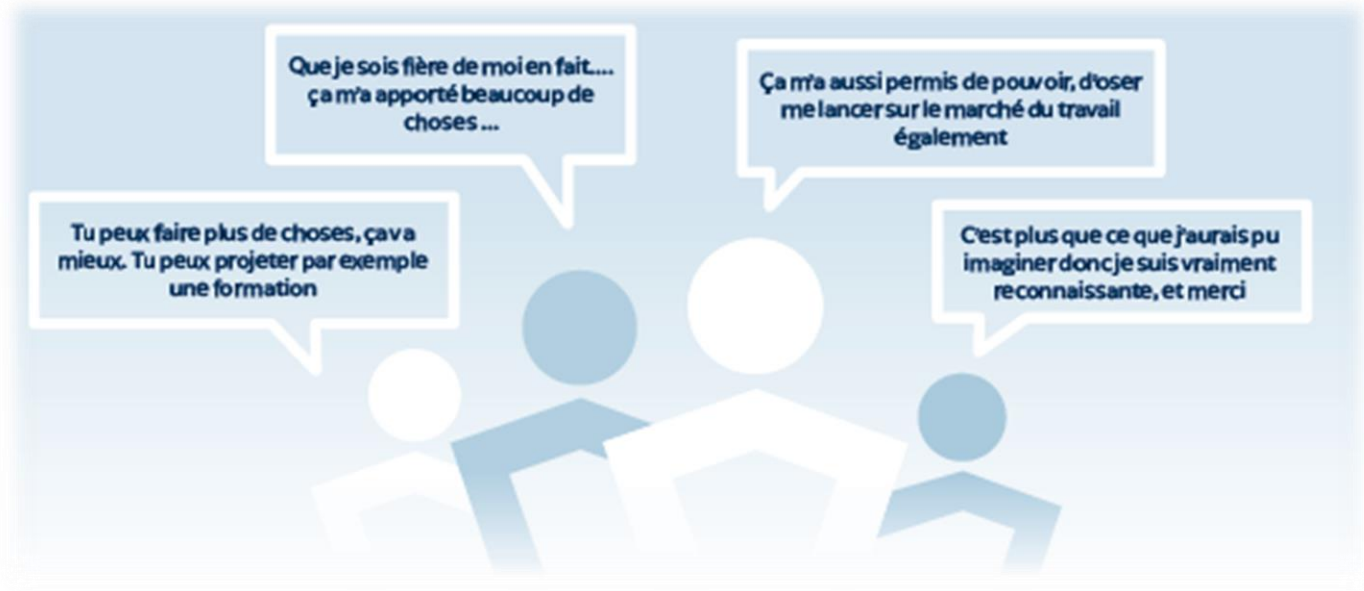
► Facteurs favorisant ce maintien dans l'emploi :

- Une **sécurisation matérielle du parcours** vers l'emploi ;
- Un ensemble de conséquences bénéfiques **d'un point de vue social, identitaire et psychologique** : pression financière moindre, renforcement de la confiance en soi, sentiment de reconnaissance, etc.
- Cycle vertueux du dispositif : consolidation de la situation → reprise de confiance et l'estime de soi → nouvelles projections autour de l'emploi, → consolidation de leur situation, → reprise de confiance, etc.

Etude Cumul RSA : Conclusions

► Retours des bénéficiaires sur le dispositif :

- Une **difficulté à identifier le Département** comme étant à l'origine de l'aide qui « vient de l'Etat » et à en comprendre les raisons ;
- Un **aspect « inattendu »** de l'aide qui renforce davantage encore son caractère valorisant, et l'effet de réhabilitation identitaire : « **une aide sociale fait oublier qu'on est socialement aidé** » ;
- Une satisfaction vis-à-vis de la **simplicité des démarches** à réaliser : sentiment de « ne pas avoir à réclamer » ;



Etude ACI : Objectifs

► Les ACI de Côte-d'Or :

- 11 structures porteuses d'un ACI ;
- Plus de 1 000 personnes accompagnées en 2022 ;

► Objectifs de l'étude :

- **Objectiver la connaissance des publics** accueillis et mieux **appréhender les difficultés** qu'ils rencontrent et leur degré d'éloignement à l'emploi ;
- **Analyser l'impact** du passage en ACI sur le parcours des personnes, notamment sur leur insertion professionnelle et la résolution de leurs problématiques ;
- **Champ d'étude** : 702 personnes passées par un ACI en 2018

► Les partenaires mobilisés :

- | | |
|---------|-----------------------------------|
| ➤ MSH | ➤ 9 structures porteuses d'un ACI |
| ➤ DDETS | ➤ CR MSA |
| ➤ CAF | ➤ CD21 |

Etude ACI : Méthode

Approche quantitative :

- ▶ **Saisie des données relatives à l'accompagnement** des salariés par des agents de la MSH et du CD21 directement dans les structures :
 - **Constitution** (à partir de dossiers individuels papiers) **et exploitation d'une base de données** de 702 salariés ;
- ▶ **Croisement** avec des données disponibles dans l'ASP relatives à la **situation des personnes à l'entrée et à la sortie de l'ACI (DDETS)** ;
- ▶ **Croisement** avec les données de la **CAF** et de la **MSA** pour connaître la **situation des personnes en janvier 2020**.

Etude ACI : Méthode

Approche sociologique et psycho-sociale :

- ▶ Grâce à la mobilisation des équipes dans les ACI :
 - **39 entretiens individuels** ont été réalisés avec des personnes salariées ou ayant été récemment salariées au sein de 5 structures porteuses d'ACI.
 - Des **entretiens collectifs auprès de 13 équipes différentes** : 77 participants.
 - Un **questionnaire individuel** à l'issue des entretiens collectifs : 60 répondants.

Etude ACI : Conclusions

Une objectivation du profil et du parcours des bénéficiaires :

- ▶ **Conjugaison de multiples problématiques** : plus de la moitié étaient concernés par au moins 4 des problématiques (*Ex : Santé : 59 %, Maîtrise de la langue : 31%, Budget /surendettement : 39%*) ;
- ▶ Pour la plupart, les **difficultés** liées à l'accès aux droits, au logement, à la gestion de budget et à l'illettrisme ont été **partiellement ou complètement résolues à la sortie du chantier** ;
- ▶ **Des parcours de vie tourmentés** soulignés par les sociologues ;
- ▶ **47%** de salariés en insertion connaissent **une sortie dynamique dont 32%** pour une **sortie vers l'emploi** ;
- ▶ A plus long terme, **46% des personnes accompagnés par un ACI en 2018 étaient en emploi en janvier 2020** ;

Etude ACI : Conclusions

L'impact psycho-social de l'ACI :

- ▶ **Un ensemble de conséquences positives**, favorables au retour et au maintien dans l'emploi : *amélioration de l'état santé général, diminution de la pression financière, satisfaction des besoins psychologiques et sociaux, renforcement du sentiment d'auto-efficacité et de de l'attrait pour le travail, etc.*
- ▶ La **confiance est l'élément central**, retrouvée grâce à son engagement dans un chantier d'insertion et l'accompagnement réalisé
- ▶ Un effet bénéfique de l'ACI qui **dépasse le simple effet du réemploi**, en lien avec la manière qu'ont les encadrants d'accompagner les salariés (soutien à l'autonomie)
- ▶ Acquisition de **de compétences relationnelles et transversales**, qui vont au-delà des seules compétences techniques liées au support d'activité
- ▶ En favorisant l'encapacitation (empowerment) des salariés l'ACI joue un véritable rôle **de tremplin vers le marché de l'emploi**

Etude ACI : Conclusions

Réhabilitation des salariés grâce à l'ACI :

- ▶ **Une réhabilitation identitaire** : se sentir exister comme une personne entière, ayant la capacité à prendre des décisions pour soi, pour l'avenir et à s'inscrire dans des projections de soi
- ▶ **Une réhabilitation professionnelle** : apprendre un métier et apprendre à faire avec l'autre. L'ACI permet la construction, l'ouverture à l'autre pour des personnes dont le parcours a conduit à l'isolement.
- ▶ **Importance des encadrants dans ces réhabilitations** : être à l'écoute, ("l'empathie pragmatique"), faire participer mais en tenant compte des objectifs professionnels à réaliser.
- ▶ Point de vigilance : Possible effet pervers lié à un **sentiment de ne pas être entièrement dans le vrai monde**, la vraie vie (ambiguïté structurelle des ACI)

Echanges

Merci pour votre attention !